



キリバ非常時対応サービス

KYRIBA FACT SHEET

キリバは、この危機的状況を乗り越えるために、お客様を全力でサポートいたします

新型コロナウイルス (COVID-19) の流行が、私たちの生活と働き方に予想外の影響を与え、財務経理部門にも新たな課題をもたらしています。この不確実性の時代に、さらなるプレッシャーを感じられている財務部門の皆様を支援するため、弊社はリソースを集中的に投入し、皆様の戦略的な目標の追求に必要な、製品サポートとトレーニングを提供いたします。

こうしたニーズに応えるため、キリバは全てのクライアントを対象に、追加料金なしで拡張サポートとトレーニングを提供いたします。サービスの需要に備えて、弊社はグローバルサポートチームの対応能力をすでに増強し、有益なトレーニングを支援するためのSME (Subject Matter Experts) を配置する一方で、オンデマンド式のオンライントレーニングライブラリーも構築中です。これにより、体調を崩した方の代わりとなるメンバーを含む全ユーザーが、フル稼働でCFO、CEO、取締役会の要求に応えられるようにいたします。

全てのお客様に、拡張サポートと個別トレーニングの利用資格が自動的に付与されます。詳しくは、サポートアカウントマネジャー、アカウントマネージャ、またはキリバサポートデスクにお問い合わせください。

トレーニングクラス、ワークショップ、Webinarのスケジュールも、Kyriba Socialに掲載予定です。

サポート強化

- 世界中の全ユーザーを24時間体制で柔軟にサポート
- グローバルサポートデスクのスタッフを倍増
- 「フォロー・ザ・サン」体制でサポート
- プレミアムサポート、プラチナサポートの契約企業に対する、プロアクティブな確認
- SMEが、新たなユーザーが、資金管理、支払、リスク管理業務やレポートを行う際に助言いたします

個別トレーニング

- 初級・上級ユーザー向けの個別トレーニング
- 1対1のスポット・コンサルティング
- Kyriba Socialオンラインコミュニティとリソースの拡充
- 新たなオンデマンド方式のトレーニングコンテンツライブラリー
- 役に立つ使い方に関する定期的なWebinarや特定の機能に関するウォークスルー
- Q&A形式のワークショップ